

Informativa sulla tutela dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") prevede la disciplina finalizzata alla tutela delle persone fisiche e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Ai sensi della predetta normativa, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. La società **SIVIAGGIA SOC. COOPERATIVA** con sede legale in Catania via Giuseppe Fava 55, (di seguito, la “Società”), in qualità di titolare del trattamento dei dati, Le fornisce le seguenti informazioni ai sensi dell'art. 13 del GDPR:

1. Finalità e modalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali vengono raccolti unicamente presso di Lei, in fase di stipula del contratto, e saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'adempimento delle obbligazioni inerenti ai rapporti con la Società, in particolare:

- a) per prestare i servizi oggetto del contratto;
- b) per l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali;
- c) per la tenuta della contabilità e fatturazione;
- d) per la gestione degli incassi e pagamenti;
- e) per adempiere agli obblighi previsti dalle forme di legge civilistiche e fiscali, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici dal titolare, dal responsabile/dai responsabili e dagli incaricati con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e riservatezza.

2. Natura della raccolta dei dati e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

La base giuridica dei trattamenti indicati alle lettere da (a) a (d) del paragrafo che precede è l'esecuzione del contratto stipulato con la nostra agenzia, mentre la base giuridica del trattamento indicato alla lettera (e) del paragrafo che precede è l'adempimento di obblighi legali cui è soggetta la Società in qualità di titolare del trattamento. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità da parte nostra di instaurare il rapporto contrattuale o adempiere agli obblighi contrattuali.

3. Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati personali, ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati a:

- persone fisiche e giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri etc.) di cui si serve il titolare ai fini dell'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali;
- istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- società di factoring o di recupero crediti;
- nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati e nell'ambito delle relative mansioni.

I suoi dati personali potranno altresì essere comunicati al soggetto (ad esempio tour operator, organizzatore di eventi) che presta il servizio da Lei acquistato, che agirà come titolare autonomo del Suoi dati e Le fornirà a sua volta idonea informativa.

Qualsiasi comunicazione avrà ad oggetto unicamente i dati che risultano necessari per le finalità sopra illustrate. I Suoi dati personali saranno conservati in server situati all'interno dell'Unione Europea. La Società non effettua trasferimenti di dati personali verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea.

4. Periodo di conservazione

I dati personali che La riguardano saranno conservati per tutto il tempo di durata del Suo rapporto contrattuale con la Società.

Successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale, la Società conserverà i dati personali relativi all'esecuzione del contratto per l'adempimento degli obblighi di contratto e di legge, anche di tipo fiscale. Successivamente, i dati personali relativi all'esecuzione del contratto verranno conservati per un periodo non eccedente il termine di prescrizione previsto dalla legge per far eventualmente valere o difendere un diritto in giudizio.

5. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR, che per Sua comodità riassumiamo di seguito. In particolare, Lei ha il diritto:

- di ottenere la cessazione del trattamento nei casi in cui i suoi dati personali siano trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già acquistati dalla nostra Società (c.d. diritto di opposizione);
- di ottenere informazioni in relazione alle finalità per cui i Suoi dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);
- di ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano (c.d. diritto di rettifica);
- di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano nei seguenti casi (a) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (b) Lei abbia ritirato il Suo consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del Suo consenso; (c) Lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che La riguardano nel caso in cui essi siano trattati per un nostro legittimo interesse; o (d) il trattamento dei suoi dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, Le segnaliamo che la conservazione dei dati personali da parte della Società è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione);
- di ottenere che i dati personali che La riguardano siano solo *conservati* senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi (a) Lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali; (b) il trattamento sia illecito ma Lei si opponga comunque alla cancellazione dei dati personali da parte nostra; (c) i dati personali Le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (d) Lei si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'interessato (c.d. diritto di limitazione);

- di ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali che La riguardano trattati con mezzi automatizzati, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del Suo consenso (c.d. diritto di portabilità). Le ricordiamo infine che Lei ha diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma RM) per far valere i Suoi diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati personali. Qualsiasi richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica attraverso i riferimenti riportati sotto.

6. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è: Milena Maccarrone – indirizzo email: milena@siviaggia.com L'elenco dei responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso gli uffici del Titolare e può essere richiesto mediante l'invio di una mail all'indirizzo privacy@siviaggia.com

[SIVIAGGGIA SOCIETA' COOPERATIVA]

Legale Rappresentante –

MILENA MACCARRONE

Sede legale via Giuseppe Fava 55

P. IVA – 04240110876

POLICY AZIENDALI GDPR

- A. POLICY PER IL CASO DI VIOLAZIONE DI DATI**
- B. POLICY RELATIVA AL PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**
- C. POLICY PER RICHIESTE CIRCA DIRITTO DI ACCESSO, RETTIFICA, CANCELLAZIONE, LIMITAZIONE, OPPOSIZIONE E PORTABILITÀ**

A. POLICY PER IL CASO DI VIOLAZIONE DI DATI

1. Nell'ambito del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), la "violazione dei dati personali" (c.f. data breach) si ha nei casi in cui (a) accidentalmente o in modo illecito (a seguito di violazione del sistema di sicurezza della Società), (b) si verifica l'accesso e/o la distruzione e/o la perdita e/o la modifica e/o la divulgazione non autorizzata, (c) di dati personali conservati o trasmessi su reti elettroniche dalla Società.

Nei casi di violazione di dati personali, il GDPR prevede che il titolare del trattamento notifichi la violazione all'autorità di controllo competente (per l'Italia, il **Garante per la protezione dei dati personali**) entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Anche nei casi in cui alla violazione dei dati non segua la notifica al Garante, sarà necessario redigere e conservare un verbale interno della violazione, riportandone tutte le caratteristiche principali (ad esempio, strumento informatico interessato, durata, numero di soggetti interessati coinvolti nella violazione, modalità di risoluzione della violazione).

Quando la violazione dei dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento comunica la violazione anche all'interessato salvo che (a) il titolare del trattamento abbia messo in atto le misure tecniche e organizzative adeguate di protezione (ad esempio la cifratura); (b) il titolare abbia adottato misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati; o (c) detta comunicazione richiederebbe sforzi sproporzionati. In tal caso, si procede invece a una comunicazione pubblica o a una misura simile, tramite la quale gli interessati sono informati con analoga efficacia.

2. In ragione delle relative mansioni e competenze, è stato deciso di incaricare della gestione della presente policy la seguente funzione aziendale: Amministratore Delegato. Tutte le comunicazioni relative alla presente procedura – in uscita e in entrata, interne ed esterne – devono avvenire all'indirizzo privacy@siviaggia.com

B. POLICY RELATIVA AL PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il GDPR prevede che i dati personali siano conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (c.d. principio di “limitazione della conservazione”).

Al fine di dare attuazione al principio di “limitazione della conservazione”, la Società ha valutato i trattamenti da essa effettuati, e determinato le regole relative al periodo di conservazione delle diverse categorie di dati da essa trattati come sotto indicate.

Dati dei dipendenti - Categorie di dati e periodo di conservazione					
Categorie di dati	Tipologia di dati			Periodo di conservazione	Modalità di determinazione del periodo di conservazione
	Comuni	Sensibili	Giudiziari		
Dati di identificazione (nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, codice fiscale, indirizzo di residenza, recapiti telefonici e informatici)	X			5 anni dalla cessazione del contratto di lavoro	Il periodo di 5 anni è giustificato dal termine di prescrizione previsto nel nostro ordinamento per far valere un diritto in giudizio in materia lavoristica
Dati relativi a retribuzioni, voci variabili, TFR e contributi versati a enti previdenziali	X			5 anni dalla cessazione del contratto di lavoro	Il periodo di 5 anni è giustificato dal termine di prescrizione previsto nel nostro ordinamento per far valere un diritto in giudizio in materia lavoristica
Dati relativi a infortuni sul lavoro	X	X		10 anni dalla cessazione del contratto di lavoro	Il periodo di 10 anni è giustificato dal termine di conservazione legale di questi dati. Entro questo lasso di tempo la Società può inoltre trovarsi nella necessità di trattare i dati dei propri dipendenti per difendere o far valere in giudizio

Dati dei Clienti - Categorie di dati e periodo di conservazione

Categorie di dati	Tipologia di dati			Periodo di conservazione	Modalità di determinazione del periodo di conservazione
	Comuni	Sensibili	Giudiziari		
Nome, cognome, indirizzo, e dati relativi all'esecuzione del contratto in favore del cliente	x			10 anni dalla cessazione del contratto con il cliente	Il periodo di 10 anni è giustificato dal termine di prescrizione previsto nel nostro ordinamento per far valere un diritto in giudizio

C. POLICY PER RICHIESTE CIRCA DIRITTO DI ACCESSO, RETTIFICA, CANCELLAZIONE, LIMITAZIONE, OPPOSIZIONE E PORTABILITÀ

1. Nell'ambito del GDPR sono previsti i seguenti diritti a favore dell'interessato:

- accesso
- rettifica
- cancellazione (oblio)
- limitazione
- portabilità

Il diritto di accesso è il diritto dell'interessato di ottenere comunicazioni in relazione alle finalità per cui i suoi dati personali sono eventualmente trattati, al periodo in cui i dati personali sono trattati, ai destinatari dei dati personali, alla logica cui risponde un eventuale trattamento automatizzato dei dati e (quando è basato sulla profilazione) alle possibili conseguenze di tale trattamento. Per il caso in cui un interessato formuli una richiesta di accesso ai dati, si raccomanda di seguire la procedura (a) indicata qui di seguito e di utilizzare i relativi modelli di risposta.

Il diritto di rettifica è il diritto dell'interessato di ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano (senza ritardo). Per il caso in cui un interessato formuli una richiesta di rettifica/integrazione dei dati, si raccomanda di seguire la procedura (b) indicata qui di seguito e di utilizzare i relativi modelli di risposta.

Il diritto di cancellazione (o "oblio") è – per quanto qui interessa – il diritto dell'interessato di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano nei seguenti casi: (a) i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (b) l'interessato ha ritirato il proprio consenso; (c) l'interessato si è opposto al trattamento dei dati personali che lo riguardano; o (d) il trattamento dei suoi dati personali non è conforme alla legge. Tuttavia, l'ulteriore conservazione dei dati personali da parte della Società è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Per il caso in cui un interessato formuli una richiesta di cancellazione dei dati, si raccomanda di seguire la procedura (c) indicata qui di seguito e di utilizzare i relativi modelli di risposta.

Il diritto di limitazione è il diritto dell'interessato di ottenere che i dati personali che lo riguardano siano solo *conservati* senza che di essi sia fatto altro uso – per quanto qui interessa – nei seguenti casi (a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; (b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. Per il caso in cui un interessato formuli una richiesta di limitazione, si raccomanda di seguire la procedura (d) indicata qui di seguito e di utilizzare i relativi modelli di risposta.

Il diritto di opposizione è il diritto dell'interessato di ottenere la cessazione del trattamento nei casi in cui i suoi dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto (o qualora i dati personali siano trattati per il legittimo interesse del titolare e l'interessato contesti l'esistenza di questo interesse). Per il caso in cui un interessato formuli una opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, si raccomanda di seguire la procedura (e) indicata qui di seguito e di utilizzare i relativi modelli di risposta. Questa policy non copre invece i casi di opposizione al trattamento effettuato per legittimo interesse del titolare in quanto non risulta che la Società compia trattamenti su questa base giuridica.

Il diritto di portabilità è il diritto dell'interessato di ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali che lo riguardano trattati con mezzi automatizzati, se

essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del consenso. Per il caso in cui un interessato formuli una richiesta di portabilità, si raccomanda di seguire la procedura (f) indicata qui di seguito e di utilizzare i relativi modelli di risposta.

2. Qualsiasi richiesta inerente ai diritti di cui sopra, inviata da parte di una persona fisica i cui dati personali sono oggetto di trattamento da parte della Società, dovrà essere gestita senza ritardo. E' stato deciso di incaricare della gestione della presente policy la seguente funzione aziendale:

Amministratore Delegato Tutte le comunicazioni relative alla presente procedura – in uscita e in entrata, interne ed esterne – devono avvenire all'indirizzo privacy@siviaggia.com .